



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della **RUNCO Mario & Figlio S.r.l.** considera quali **principi fondamentali** della propria *Politica per la Qualità*, intesa come insieme di indirizzi generali, linee di orientamento ed obiettivi relativi alla qualità a cui tendere in relazione alle esigenze sia esterne sia interne: la Qualità dei servizi, il pieno soddisfacimento delle esigenze dei Clienti e la sistematica conformità ai requisiti di legge vigenti in ogni fase dell'erogazione del servizio.

Il Sistema di Gestione della Qualità, in accordo a quanto prescritto dalla norma Uni EN ISO 9001:2008, è lo strumento utilizzato dall'Azienda per assicurare la costante applicazione dei suddetti principi e per l'attuazione della presente Politica.

A tal fine la Direzione della **RUNCO Mario & Figlio S.r.l.** attua un programma di miglioramento continuo con le seguenti finalità:

- erogare servizi che soddisfino completamente le esigenze e le aspettative dei propri Clienti e di tutte le parti interessate, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti;
- individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti;
- monitorare i propri processi interni al fine di garantire la continua efficienza ed efficacia degli stessi;
- minimizzare e monitorare con continuità, quantità e cause di Non Conformità;
- accrescere la competenza e l'efficienza globale dell'Organizzazione,
- sostenere il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle risorse umane e dei propri fornitori;
- promuovere in tutta l'Organizzazione la condivisione ed il sostegno per il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- assicurare una comunicazione interna ed esterna efficace ed efficiente.

Pertanto, gli obiettivi generali per la qualità che la Direzione della **RUNCO Mario & Figlio S.r.l.** si prefigge sono i seguenti:

- ◆ applicare il Sistema di Gestione per la Qualità e migliorarne continuamente l'efficacia;
- ◆ assicurare che i requisiti e le aspettative del Cliente siano definiti e noti e siano presi in considerazione nello sviluppo dei processi;
- ◆ **affrontare il nuovo panorama del mercato estero sviluppando metodologie e criteri di progettazione del servizio, ai fini di erogarlo in termini competitivi sotto il profilo dell'efficienza, dell'efficacia, della remuneratività.**
- ◆ tenere sotto controllo il livello di soddisfazione del Cliente;
- ◆ attivare una costante formazione del personale al fine di migliorare sia il livello tecnico che il livello professionale e culturale delle risorse umane;
- ◆ migliorare continuamente l'organizzazione interna mediante la conoscenza dei propri processi e l'impostazione di una serie di indicatori e obiettivi, la realizzazione di Audit interni e delle opportune azioni correttive e preventive;
- ◆ operare con sempre maggiore coinvolgimento delle risorse umane nel conseguimento degli obiettivi aziendali, attraverso la formazione e l'addestramento, una maggiore diffusione del Sistema Qualità e della Politica aziendale per la Qualità, assicurandosi che quest'ultima sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione;
- ◆ incoraggiare idee e proposte di miglioramento dei dipendenti sia per il Sistema Qualità sia per qualsiasi attività lavorativa;
- ◆ assegnare le risorse necessarie per garantire la qualità in tutti i suoi processi e un'adeguata protezione della salute e dell'ambiente lavorativo durante la realizzazione di qualsiasi attività aziendale;
- ◆ approvvigionarsi di prodotti e servizi aventi il miglior livello possibile di qualità in relazione al prezzo, che consentano la soddisfazione delle esigenze espresse e implicite dei clienti a prezzi minori, anche attraverso una maggiore integrazione con i fornitori;
- ◆ consolidare l'immagine di serietà e affidabilità che l'Organizzazione si è conquistata nel tempo sul mercato.

La Direzione della **RUNCO Mario & Figlio S.r.l.** si impegna a sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale dell'azienda istruendolo e formandolo, regolarmente, sulle procedure aziendali del Sistema di Gestione per la Qualità. La presente Politica per la Qualità è comunicata e diffusa a tutte le parti interessate; la sua costante adeguatezza è valutata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione.



SICUREZZA SALUTE ED AMBIENTE

La **RUNCO Mario & Figlio S.r.l.** per ciò che concerne la Politica di Sicurezza Salute ed Ambiente opera in maniera tale da salvaguardare in ogni momento l'incolumità dei propri dipendenti, dei soggetti esterni coinvolti nelle operazioni di sua pertinenza, e di tutti i clienti ai quali vengono assicurati e garantiti i suoi servizi.

In linea con quanto dichiarato, la **RUNCO Mario & Figlio S.r.l.** continuerà a sostenere, in maniera tangibile, ogni sforzo volto a prevenire **INCIDENTI-INFORTUNI-MALATTIE PROFESSIONALI**, attraverso l'attiva partecipazione di ogni suo singolo dipendente.

La **RUNCO Mario & Figlio S.r.l.** si impegna ad esercitare sforzi continui per identificare ed eliminare/controllare le situazioni di rischio connesse con le sue attività.

Si definisce Politica Aziendale:

- Progettare mantenendo inalterati scopi e realizzazione, strutture ed attrezzature, sistemi di management provvedendo all'addestramento delle proprie operazioni in modo tale da salvaguardare "Persone e Beni"
- Fronteggiare con rapidità, efficacia e diligenza, problematiche derivanti da emergenze o incidenti che possono verificarsi nel corso delle sue operazioni, collaborando con enti governativi competenti e organizzazioni nazionali ed internazionali.
- Rispettare tutte le leggi ed i regolamenti vigenti, garantendo senso di responsabilità competenza ed organizzazione
- Collaborare con enti governativi ed altre istituzioni per elaborare, in maniera responsabile, leggi, regolamenti e tutti gli standard che si basano su validi principi scientifici e sulla valutazione dei rischi.
- Promuovere e supportare ricerche per ampliare la conoscenza degli effetti, in tema di sicurezza, delle proprie operazioni applicandone prontamente i risultati significativi e rendendone edotti, nei modi opportuni tutti i dipendenti, i fornitori, e tutti i soggetti attivamente coinvolti.
- Sensibilizzare al massimo i propri dipendenti, i fornitori ed i terzi che operano per conto della **RUNCO Mario & Figlio S.r.l.** circa il loro ruolo e la loro responsabilità nel campo della sicurezza sul luogo di lavoro, incoraggiando un comportamento sicuro anche al di fuori dell'ambiente di lavoro.
- Attuare gli opportuni riesami seguendo tutte le valutazioni riguardanti le operazioni da intraprendere durante le singole fasi di lavoro, qualificando in ogni momento i progressi fatti ed il rispetto di questa vigente Politica Aziendale.